

Публичная оферта (предложение) оказания услуг

ТОО "Business Media Group KZ (Бизнес Медиа Групп КЗ)"

Настоящее предложение, ТОО "Business Media Group KZ (Бизнес Медиа Групп КЗ)" (далее - Исполнитель) в лице Директора Иовчика Валерия Александровича, действующего (ей) на основании Приказа №2 от 02.02.2022, бизнес-идентификационный номер 220140026428, адрес места нахождения: Казахстан, город Алматы, Турксибский район, улица Сауранбаева, здание 7/1, почтовый индекс 050000 электронный адрес: info@sodrsystem.ru, номер телефона +7 777 459-79-97, ИИК KZ09722S000013067132 БИК CASPKZKA, в АО "Kaspi Bank" Кбе 17, является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания информационно-консультационных услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. Услуги - информационно-консультационные услуги, т.е. услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;

1.2. Договор - Оферта - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.3. Акцепт - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.4. Информационная технология - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.5. Сайт - интернет-ресурс <https://sodrsystem.ru/> т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете;

1.6. Посетитель - лицо посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.7. Пользователь — лицо осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя;

1.8. Заказ - задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.9. Стороны - сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.10. Персональные данные - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.11. Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.12. Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.13. Третьи лица - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте.

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

- До момента оплаты Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями изложенными в Договоре - Оферте, он не должен производить оплату на Сайте Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги предоставляемые Исполнителем.
- Для получения Услуг Посетитель обязан заполнить регистрационную форму участника на Сайте Исполнителя, для этого Посетитель в разделе "регистрация" должен заполнить обязательные поля для регистрации;
- *данные вносимые при заполнении регистрационной формы Пользователем должны быть достоверными, и Пользователь несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных;*
- пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.
- Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора - Оферты вносимыми Исполнителем;

3.2. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

№ Наименование Услуги (виды): Информационно-консультационные услуги (вебинары, мастер-классы, консультации и т.п.)

Особенности оказываемой Услуги: Услуги оказываются с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет

Срок оказания Услуги и порядок исчисления срока: Сроки оказания услуги указаны на сайте <https://sodrsystem.ru/>

3.3. Условия оказания (приобретения) Услуг - для оказания Услуг (и) Пользователь оформляет Заказ.

3.4. В рамках исполнения Договора - Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.5. Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий: заполнить регистрационную форму, произвести оплату.

3.6. Совершая Акцепт Договора - Оферты, Пользователь выражает согласие на привлечение Исполнителем к исполнению Договора-Оферты других лиц (соисполнителей). Принимая Акцепт Пользователя, Исполнитель выражает согласие на самостоятельное привлечение Пользователем по отдельным участкам или комплексам Услуг к исполнению других лиц (иных исполнителей).

4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

Наименование Услуги (вид): Информационно-консультационные услуги (вебинары, мастер-классы, консультации и т.п.)

Единица измерения (объем, количество и (или) комплектность Услуги): Указано на сайте <https://sodrsystem.ru/>

Стоимость Услуги: в тенге, в зависимости от выбранного пользователем пакета/тарифа

4.2. Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты сразу после заполнения регистрационной формы на сайте <https://sodrsystem.ru/>. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и соответственно не принятым к исполнению.

4.4. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard), или например,
- Путем перевода денег на банковский счет Исполнителя

4.5. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

5. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

5.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: *фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, мобильные номера телефонов, адрес(а) электронной почты.*

5.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

5.3.1. *в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;*

5.3.2. *для внутреннего контроля и учета Исполнителя;*

5.3.3. *для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*

5.3.4. *для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;*

5.3.5. *для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с*

помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).

5.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

5.5. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 7 (семь) дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

6.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

6.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

6.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

6.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

6.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 7 (семи) дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 3-х (трех) дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

6.3. Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

7.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

7.1.1. на бумажных носителях,

7.1.1.1. по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом)

7.1.1.2. нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

7.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

7.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя bmg-events.com,

7.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при заполнении регистрационной формы на сайте <https://sodrsystem.ru/>

7.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

7.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

7.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

7.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе *путем* размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты и т.п., не менее, чем за 3 (три) дня до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

7.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность *скачать текст Договора – Оферты, постоянно размещенного по ссылке* <https://sodrsystem.ru/ofertakz.pdf>

7.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте по ссылке <https://sodrsystem.ru/ofertakz.pdf>

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.